

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสารสนเทศ
ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ 2554

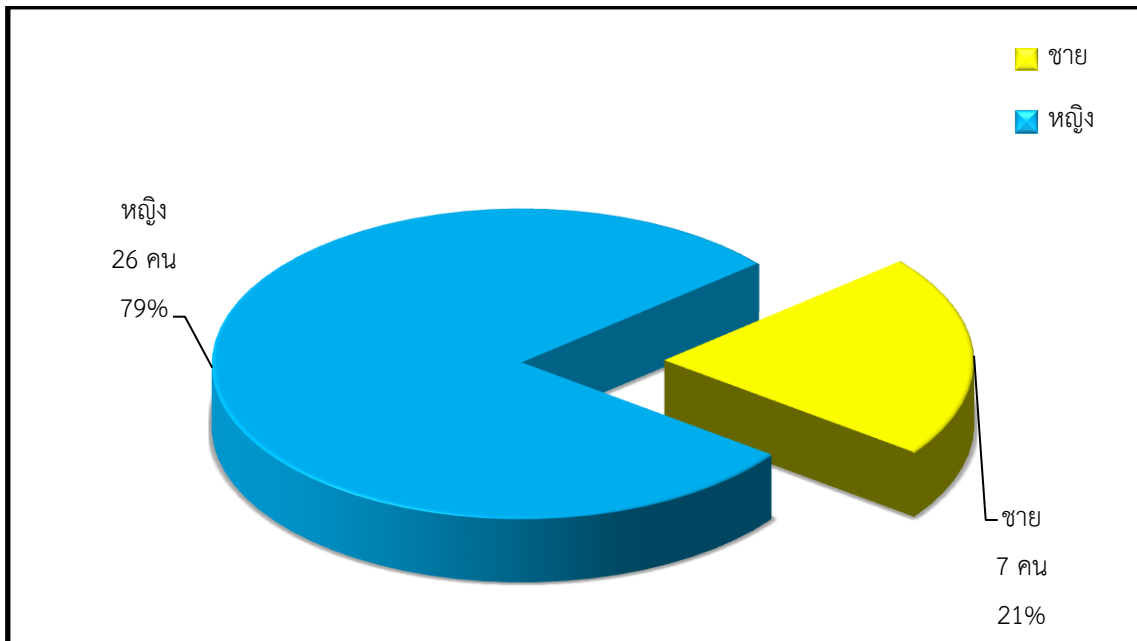
1. ข้อมูลบุคคล

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

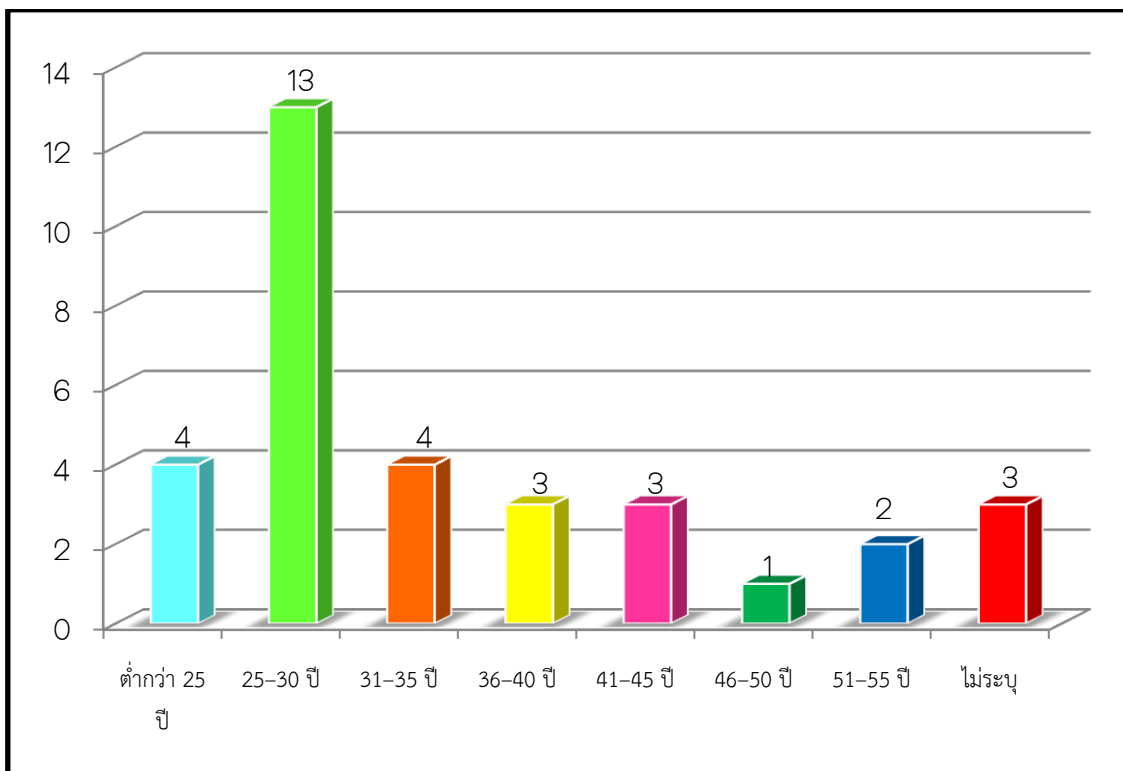
ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	7	21.21
1.2 เพศหญิง	26	78.79
รวม	33	100.00
2. ช่วงอายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	4	12.12
2.2 26 – 30 ปี	13	39.39
2.3 31 – 35 ปี	4	12.12
2.4 36 – 40 ปี	3	09.09
2.5 41 – 45 ปี	3	09.09
2.6 46 – 50 ปี	1	03.03
2.7 51 – 55 ปี	2	06.06
2.8 ไม่ระบุ	3	09.09
รวม	33	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	21	63.64
3.2 สมรส	10	30.30
3.3 หม้าย/หย่าร้าง	2	06.06
รวม	33	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ปริญญาโท	5	15.15
4.2 ปริญญาตรี	24	72.73
4.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-
4.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	2	06.06
4.5 มัธยมศึกษาตอนต้น	1	03.03
4.6 ไม่ระบุ	1	03.03
รวม	100	100.00

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
5. อาชีพ		
5.1 ข้าราชการ	6	18.18
5.2 ลูกจ้างประจำ	1	03.03
5.2 พนักงานราชการ	1	03.03
5.3 พนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณแผ่นดิน	2	06.06
5.4 พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้	2	06.06
5.5 ลูกจ้างชั่วคราวเงินรายได้	8	24.24
5.6 ลูกจ้างชั่วคราวโครงการ	12	36.36
5.7 ลูกจ้างชั่วคราวรายวัน	1	03.03
รวม	33	100.00

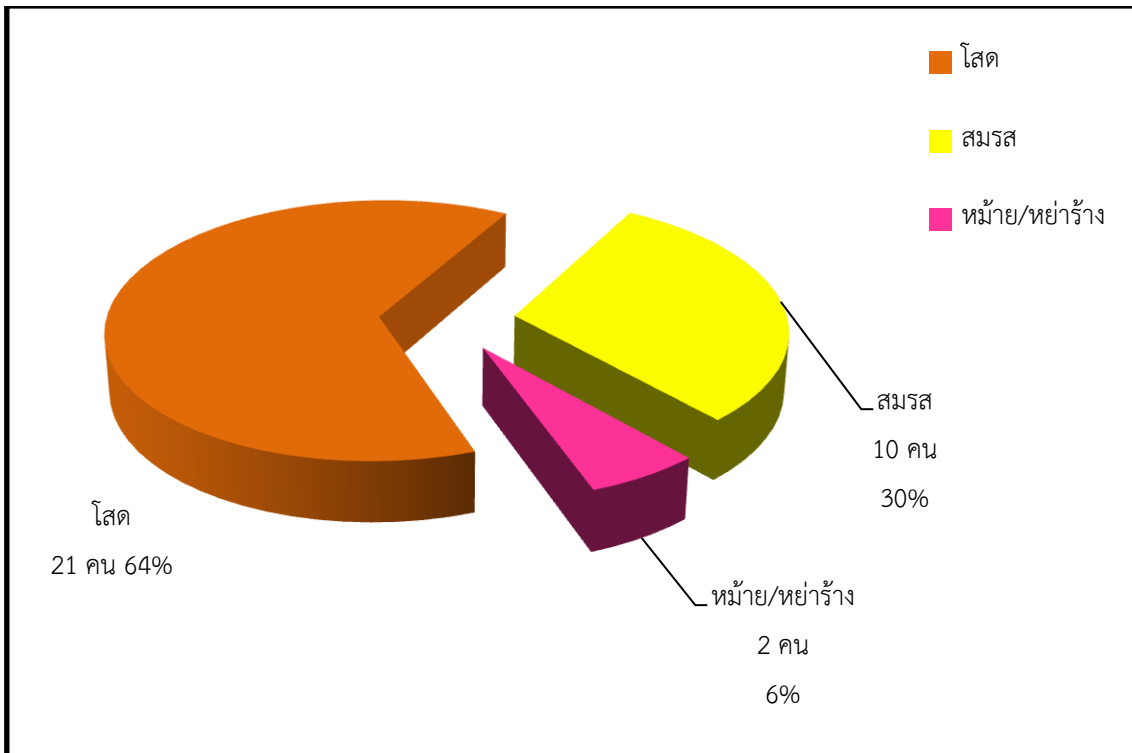
จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



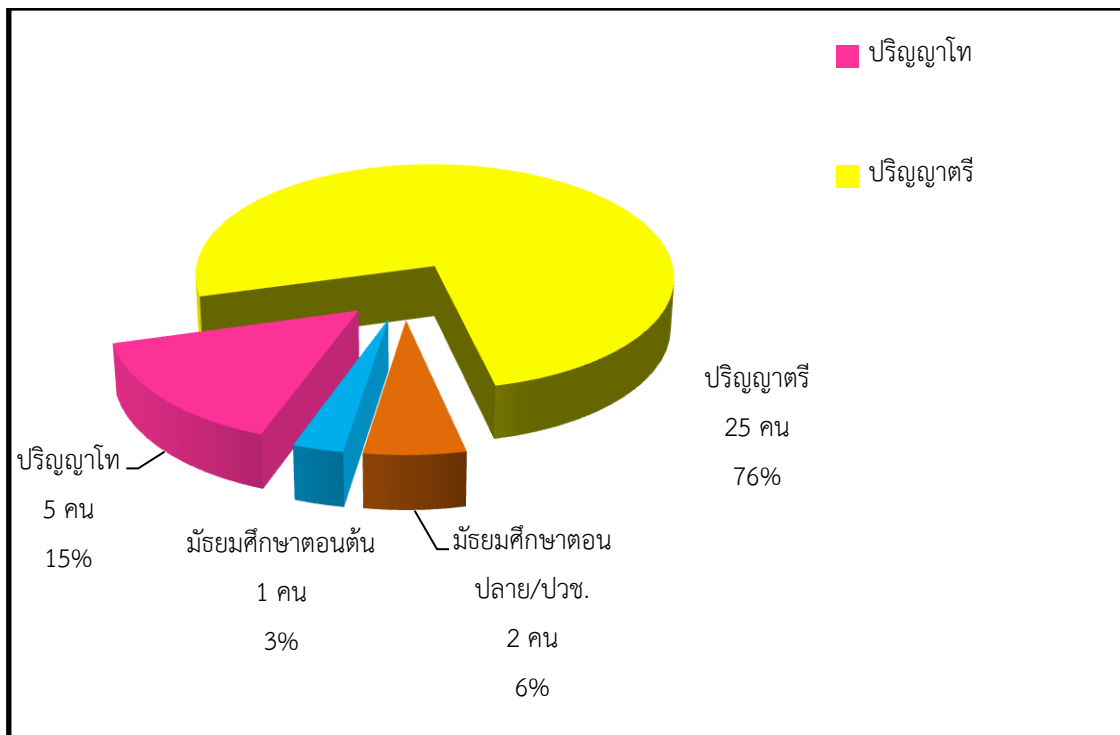
แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ จำแนกตามเพศ



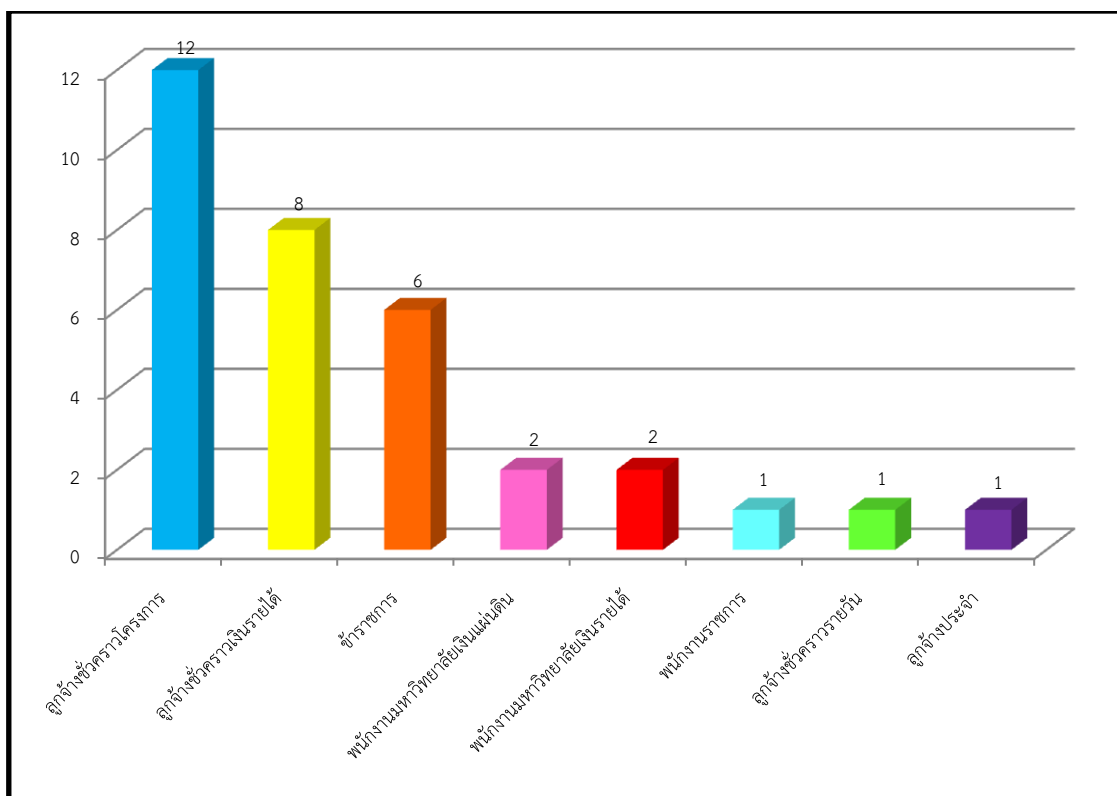
แผนภูมิที่ 2 แสดงร้อยละของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ จำแนกตามช่วงอายุ



แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ จำแนกตามสถานภาพ



แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา



แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ จำแนกตามอาชีพ

2.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

ค่าเฉลี่ยในการประเมินมีความหมาย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	ดี
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใช้
1.00 – 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	รวม (คะแนนเฉลี่ย)
1.1 เนื้อหาและข่าวสารต่างๆมีประโยชน์	1 คน (3.03%)	25 คน (75.76%)	7 คน (21.21%)	-	-	(3.82)
1.2 เนื้อหาและข่าวสารต่างๆ ตรงกับความต้องการ	-	21 คน (63.64%)	12 คน (36.36%)	-	-	(3.64)
1.3 ความน่าสนใจของข้อมูลและข่าวสารต่างๆ	1 คน (3.03%)	19 คน (57.58%)	13 คน (39.39%)	-	-	(3.64)
1.4 ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารต่างๆ	1 คน (3.03%)	22 คน (66.67%)	10 คน (30.30%)	-	-	(3.73)
1.5 การจัดลำดับของข้อมูล	2 คน (6.06%)	24 คน (72.73%)	7 คน (21.21%)	-	-	(3.85)
1.6 ความทันสมัยของข้อมูล	4 คน (12.12%)	23 คน (69.70%)	6 คน (18.18%)	-	-	(3.94)
1.7 ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	3 คน (9.09%)	21 คน (63.64%)	8 คน (24.24%)	1 คน (3.03%)	-	(3.79)
1.8 ปริมาณของเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ	1 คน (3.03%)	20 คน (60.61%)	12 คน (36.36%)	-	-	(3.67)
1.9 ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	2 คน (6.06%)	24 คน (72.73%)	6 คน (18.18%)	1 คน (3.03%)	-	(3.82)
โดยสรุปความเหมาะสมด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	(5.05%)	(67.00%)	(27.27%)	(0.67%)	-	33 คน (3.77)

จากตารางที่ 2 บุคลากรศูนย์บริการวิชาการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์อยู่ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.77$) ส่วนในรายหัวข้อนั้น บุคลากรศูนย์บริการวิชาการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดี” จำนวน 9 หัวข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ 1) ความทันสมัยของข้อมูล ($\bar{X} = 3.94$) , 2) การจัดลำดับของข้อมูล ($\bar{X} = 3.85$) , 3) เนื้อหาข่าวสารต่างๆมีประโยชน์ และความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.82$) , 4) ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.79$) , 5) ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารต่างๆ ($\bar{X} = 3.73$) , 6) ปริมาณของเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.67$) , 7) เนื้อหาข่าวสารต่างๆ ตรงกับความต้องการ และความน่าสนใจของข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.64$)

ตารางที่ 3 สรุปผลการประเมินด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	รวม (คะแนนเฉลี่ย)
2.1 หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ	1 คน (3.03%)	19 คน (57.58%)	12 คน (36.36%)	-	1 คน (3.03%)	(3.58)
2.2 การจัดการรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและใช้งาน	4 คน (12.12%)	22 คน (66.67%)	7 คน (21.21%)	-	-	(3.91)
2.3 ปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บในแต่ละหน้า	2 คน (6.06%)	22 คน (66.67%)	8 คน (24.24%)	1 คน (3.03%)	-	(3.76)
2.4 ขนาดของตัวอักษรอ่านง่ายและเหมาะสม	1 คน (3.03%)	23 คน (69.70%)	8 คน (24.24%)	-	1 คน (3.03%)	(3.70)
2.5 ความรวดเร็วในการโหลดข้อมูล	-	17 คน (51.52%)	15 คน (45.45%)	1 คน (3.03%)	-	(3.48)
2.6 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ	1 คน (3.03%)	23 คน (69.70%)	9 คน (27.27%)	-	-	(3.76)
2.7 การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (we blinks)	1 คน (3.03%)	21 คน (63.64%)	11 คน (33.33%)	-	-	(3.70)
โดยสรุปความเหมาะสมด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์	(4.33%)	(63.64%)	(30.30%)	(0.87%)	(0.87%)	33 คน (3.70)

จากตารางที่ 3 บุคลากรศูนย์บริการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนในรายหัวข้อนั้น บุคลากรศูนย์บริการวิชาการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” จำนวน 7 หัวข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ 1) การจัดการรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและ ใช้งาน ($\bar{X} = 3.91$) , 2) ปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บในแต่ละหน้า และความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ ($\bar{X} = 3.76$) , 3) ขนาดของตัวอักษรอ่านง่ายเหมาะสม และการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (we blinks) ($\bar{X} = 3.70$) , 4) หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.58$) , 5) ความรวดเร็วในการโหลดข้อมูล ($\bar{X} = 3.48$)

ข้อเสนอแนะ

1.1 โปรดระบุความต้องการใช้สารสนเทศบนเครื่อง Center และในระบบ Intranet ภายในหน่วยงานของท่าน

- เว็บไซต์ ควรมีแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของศูนย์บริการวิชาการ
- การจัดระเบียบหมวดหมู่แฟ้มข้อมูลต่างๆของศูนย์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูล

1.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการพัฒนางานสารสนเทศ

- ข้อมูลโครงสร้างศูนย์บริการวิชาการ
 - คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ
 - ผู้บริหารศูนย์ฯ
 - บุคลากรศูนย์ฯ
- ระบบใบจัดหาพัสดุ
 - การจัดเรียงหน้าแสดงผลรายงาน ก่อน – หลัง
 - การแก้ไขข้อมูลในระบบจัดหาพัสดุ