

สรุปความพึงพอใจ

การใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2555

ส่วนสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ ได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ ส่วนสารสนเทศจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศ สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

จากแบบประเมินผลความพึงพอใจที่แจกวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 ทั้งหมด 36 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 28 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.78 ซึ่งจากแบบประเมินผลความพึงพอใจ 28 ชุดนั้น มีข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน ดังนี้

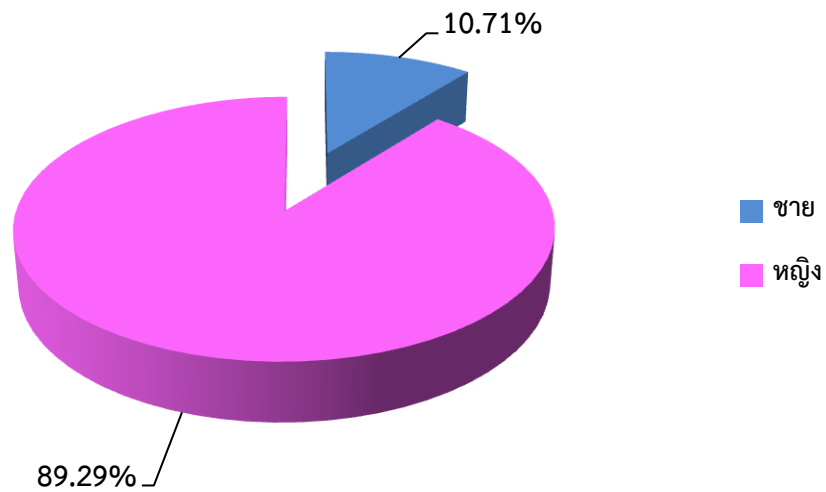
1.1 เพศ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 28 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 เป็นเพศหญิงจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 89.29 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	3	10.71
2. หญิง	25	89.29
รวม	28	100.00

แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



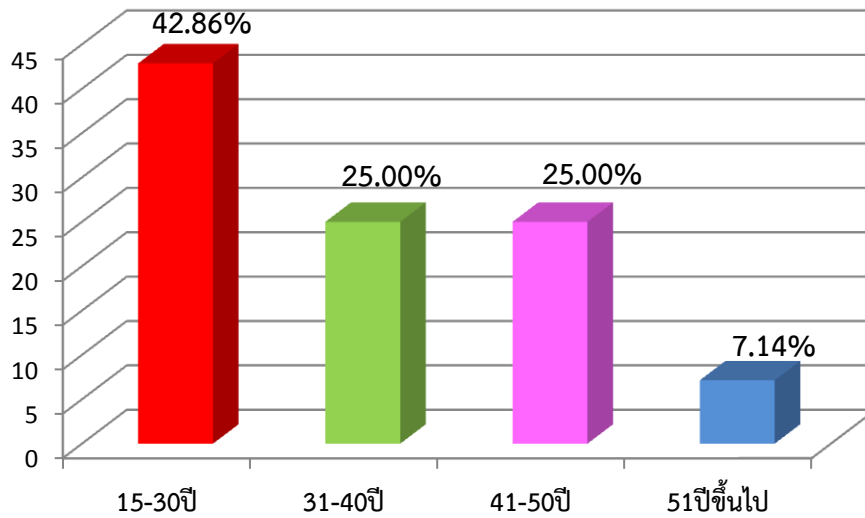
1.2 อายุ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 28 คน พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 15 – 30 ปี มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ อยู่ในช่วงอายุ 31 -40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 , อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.000 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
1. 15 – 30 ปี	12	42.86
2. 31 – 40 ปี	7	25.00
3. 41 – 50 ปี	7	25.00
4. 51 ปีขึ้นไป	2	7.14
รวม	28	100.00

แผนภูมิที่ 2 แสดงร้อยละของช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน



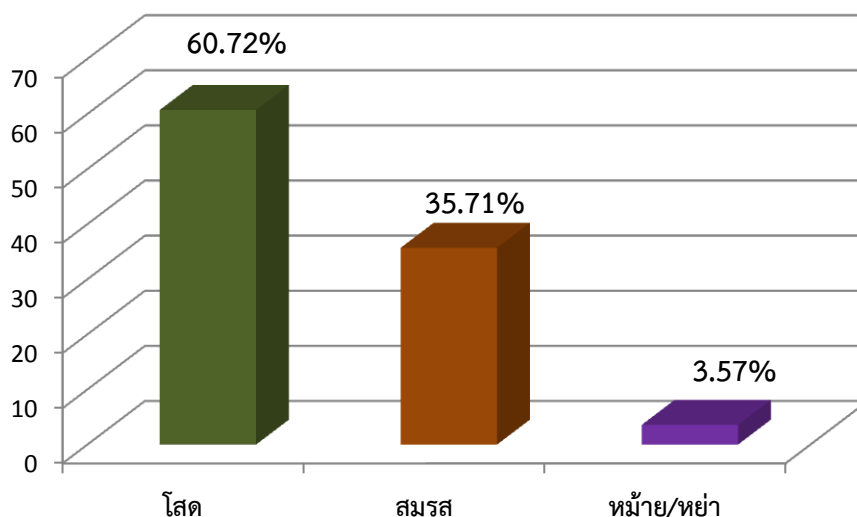
1.3 สถานภาพ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 28 คน พบว่า สถานภาพโสด มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 60.71 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 และสถานภาพหม้าย/หย่า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
1. โสด	17	60.72
2. สมรส	10	35.71
3. หม้าย/หย่า	1	3.57
รวม	28	100.00

แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน



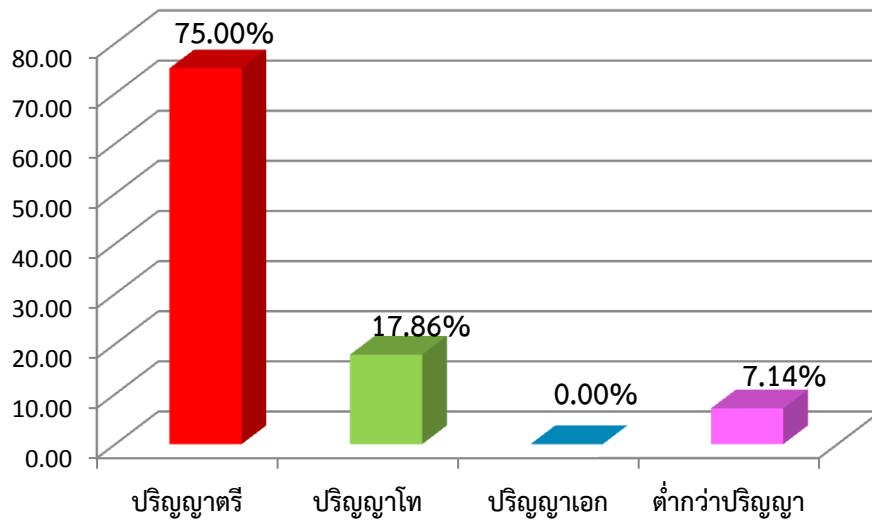
1.4 การศึกษาสูงสุด

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 28 คน พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุดจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 และปริญญาเอก จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละของการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
1. ปริญญาตรี	21	75.00
2. ปริญญาโท	5	17.86
3. ปริญญาเอก	0	0.00
4. ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	7.14
รวม	28	100.00

แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละของการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



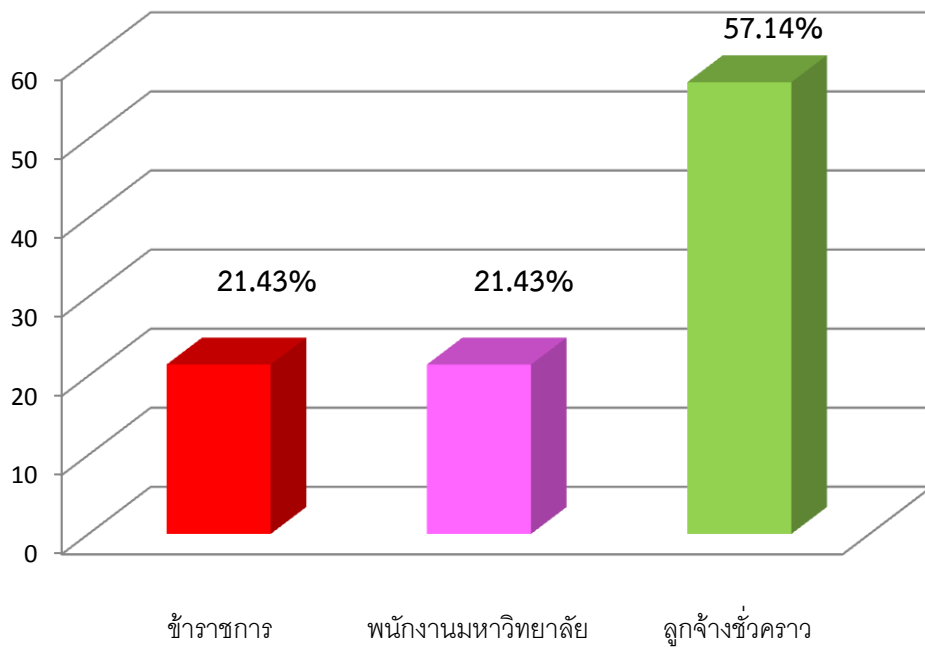
1.5 ประเภทตำแหน่ง

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 28 คน พบว่า เป็นลูกจ้างชั่วคราวมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และข้าราชการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
1. ข้าราชการ	6	21.43
2. พนักงานมหาวิทยาลัย	6	21.43
3. ลูกจ้างชั่วคราว	16	57.14
รวม	28	100.00

แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน



การประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศ

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศ ใช้แบบสอบถาม สอบถามความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการทำงานในหน่วยงาน, 2) ด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์, 3) ด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์

1. การประเมินหัวข้อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการทำงานในหน่วยงาน โดยประเมินตามด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการทำงานในหน่วยงาน มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
2. การประเมินด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. การประเมินด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์ มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยในการประเมินมีความหมาย ดังนี้

3.51 – 4.00	หมายถึง	ดีมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ดี
1.51 – 2.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.00 – 1.50	หมายถึง	พอใช้

2. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศ

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศศูนย์บริการวิชาการ ผู้ตอบแบบประเมินได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศศูนย์บริการวิชาการ โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน, 2) ด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์, 3) ด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์

โดยสรุปภาพรวมทั้งหมดของโครงการ พบว่าผู้ให้บริการสารสนเทศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.09$) หรือคิดเป็นร้อยละ 61.80 ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อการใช้บริการสารสนเทศ

หัวข้อวิชา	ระดับความเหมาะสม				ค่าเฉลี่ย \bar{X}	S.D.	ระดับ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ							
การปฏิบัติงานในหน่วยงาน	10 คน	17 คน	1 คน	-	3.32	0.548	ดี
1. ระบบใบจัดหาพัสดุ	35.71	60.71	3.57	-	3.32	0.548	ดี
2. ระบบพัสดุภายใน	9 คน	19 คน	-	-	3.32	0.476	ดี
	32.14	67.86					
3. ระบบ Server Center	5 คน	13 คน	7 คน	3 คน	2.71	0.897	ดี
	17.86	46.43	25.00	10.71			
ด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์							
1. เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเหมาะสมน่าสนใจ	5 คน	18 คน	5 คน	-	3.00	0.609	ดี
	17.86	64.29	17.86				
2. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็วทันเหตุการณ์	8 คน	10 คน	9 คน	1 คน	2.89	0.875	ดี
	28.57	35.71	32.14	3.57			
3. การใช้ภาษาในการเขียนข่าวเหมาะสมและน่าสนใจ	12 คน	12 คน	4 คน	-	3.29	0.713	ดี
	42.86	42.86	14.29				

หัวข้อวิชา	ระดับความเหมาะสม				ค่าเฉลี่ย \bar{X}	S.D.	ระดับ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
4. การใช้ภาพประกอบข้อมูล ข่าวสารเหมาะสมและสวยงาม	10 คน 35.71	14 คน 50.00	4 คน 14.29	-	3.21	0.686	ดี
5. ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูล ข่าวสาร	10 คน 35.71	10 คน 35.71	8 คน 28.57	-	3.07	0.813	ดี
6. ความสะดวกและรวดเร็วใน การค้นหาข้อมูล	10 คน 35.71	15 คน 53.57	3 คน 10.71	-	3.25	0.645	ดี
ด้านการออกแบบและการจัดการ							
จัดการรูปแบบเว็บไซต์							
1. หน้าเว็บเพจมีรูปแบบสวยงาม ทันสมัยน่าสนใจ	3 คน 10.71	24 คน 85.71	1 คน 3.57	-	3.07	0.378	ดี
2. การจัดรูปแบบข้อมูลเป็น หมวดหมู่สะดวกกับการเข้าถึง ข้อมูล	7 คน 25.00	20 คน 71.43	1 คน 3.57	-	3.21	0.499	ดี
3. ปริมาณเนื้อหา มีความ เหมาะสมกับหน้าเว็บเพจ	2 คน 7.14	24 คน 85.71	2 คน 7.14	-	3.00	0.385	ดี
4. การออกแบบตัวอักษรใช้สี สวยงามอ่านง่ายและเหมาะสม	4 คน 14.29	18 คน 64.29	6 คน 21.43	-	2.93	0.604	ดี
5. การดาวน์โหลดข้อมูลสะดวก รวดเร็ว	5 คน 17.86	19 คน 67.86	4 คน 14.29	-	3.04	0.576	ดี
6. ความถูกต้องในการเชื่อมโยง หน้าเว็บเพจ	7 คน 25.00	15 คน 53.57	6 คน 21.43	-	3.04	0.693	ดี
7. การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงาน ภายนอก (web links)	4 คน 14.29	23 คน 82.14	1 คน 3.57	-	3.11	0.416	ดี
รวมเฉลี่ย	24.77	60.49	13.84	0.89	3.09	0.613	ดี

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผู้เข้าใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดี” (\bar{X} = 3.09) โดยเรียงลำดับจากคะแนนมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ 1) มี 2 หัวข้อดังนี้ ระบบใบจัดหาพัสดุ (\bar{X} = 3.32) และระบบพัสดุภายใน (\bar{X} = 3.32), 2) การใช้ภาษาในการเขียนข่าวเหมาะสมและน่าสนใจ (\bar{X} = 3.29) 3) ความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล (\bar{X} = 3.25), 4) มี 2 หัวข้อดังนี้ การใช้ภาพประกอบข้อมูลข่าวสารเหมาะสมและสวยงาม (\bar{X} = 3.21) และการจัดรูปแบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่สะดวกกับการเข้าถึงข้อมูล (\bar{X} = 3.21), 5) การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (web links) (\bar{X} = 3.11), 6) มี 2 หัวข้อดังนี้ ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร (\bar{X} = 3.07) และ หน้าเว็บเพจมีรูปแบบสวยงามทันสมัยน่าสนใจ (\bar{X} = 3.07) 7) มี 2 หัวข้อดังนี้ การดาวน์โหลดข้อมูลสะดวกรวดเร็ว (\bar{X} = 3.04) และ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ (\bar{X} = 3.04), 8) มี 2 หัวข้อดังนี้ เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเหมาะสมน่าสนใจ (\bar{X} = 3.00) และปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจ (\bar{X} = 3.00), 9) การออกแบบตัวอักษรใช้สีสวยงามอ่านง่ายและเหมาะสม (\bar{X} = 2.93), 10) การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็วทันเหตุการณ์ (\bar{X} = 2.89), 11) ระบบ Server Center (\bar{X} = 2.71)

ข้อเสนอแนะ

การใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2555

วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555

มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ขอให้จัดทำระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ แบบฟอร์มการส่งไปรษณีย์ แบบฟอร์มการขอใช้รถยนต์แบบฟอร์มขอใช้ห้องประชุม ตารางการใช้ห้องประชุม
- ต้องการให้มีการสแกนไวรัสบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- ต้องการให้มีการ Backup ข้อมูลไว้ เพื่อป้องกันการสูญหาย

แบบประเมิน

การใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2555

**แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศ
ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

ส่วนสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ ได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ ส่วนสารสนเทศจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/หย่า
4. การศึกษาสูงสุด.. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ต่ำกว่าปริญญาตรี
5. ประเภทตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างชั่วคราว/โครงการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ

สารสนเทศด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้
1. ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน				
- ระบบใบจัดหาพัสดุ				
- ระบบเบิกพัสดุภายใน				
- ระบบ Server Center				
2. ด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์				
- เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเหมาะสมน่าสนใจ				
- การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็วทันเหตุการณ์				
- การใช้ภาษาในการเขียนข่าวเหมาะสมและน่าสนใจ				
- การใช้ภาพประกอบข้อมูลข่าวสารเหมาะสมและสวยงาม				
- ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร				
- ความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล				
3. ด้านการออกแบบและการจัดการรูปแบบเว็บไซต์				
- หน้าเว็บเพจมีรูปแบบสวยงามทันสมัยน่าสนใจ				
- การจัดรูปแบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่สะดวกกับการเข้าถึงข้อมูล				
- ปริมาณเนื้อหา มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจ				
- การออกแบบตัวอักษรใช้สีสวยงามอ่านง่ายและเหมาะสม				
- การดาวน์โหลดข้อมูลสะดวกรวดเร็ว				
- ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ				
- การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (web links)				



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 โปรดระบุความต้องการใช้สารสนเทศบนเครื่อง Server Center หรือ ระบบ intranet ภายในหน่วยงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสารสนเทศ ศูนย์บริการวิชาการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม
ส่วนสารสนเทศ กลุ่มภารกิจอำนวยการ
ศูนย์บริการวิชาการ

