

ตัวชี้วัดที่ 7.3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ

การเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2553 ( 1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554)

เกณฑ์การประเมิน : IQA-KKU

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีดำเนินการ 1 ข้อ	มีดำเนินการ 2 ข้อ	มีดำเนินการ 3 ข้อ	มีดำเนินการ 4 ข้อ	มีดำเนินการ 5 ข้อ

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ข้อ	อธิบาย/รายละเอียดที่ดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	- จัดทำแผนการปฏิบัติงานส่วนสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2554	• แผนการจัดการระบบสารสนเทศในด้านต่างๆ
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจ โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	- จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารศูนย์บริการวิชาการ ดังนี้ 1.ฐานข้อมูลระบบสารบรรณ 2.ฐานข้อมูลผู้อบรม 3.ฐานข้อมูลบุคลากร 4.ฐานข้อมูลระบบพัสดุ 5. ฐานข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ 6. ฐานข้อมูลคำสั่งฯ 7. ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ - มีการพัฒนาฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	• แสดงฐานข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ 4 ฐาน คือ 1.ฐานข้อมูลระบบสารบรรณ 2.ฐานข้อมูลผู้อบรม 3.ฐานข้อมูลบุคลากร 4.ฐานข้อมูลระบบพัสดุ 5. ฐานข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ 6. ฐานข้อมูลคำสั่งฯ 7. ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (ต้องครบถ้วนทั้ง 4 ฐานข้อมูล)
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	- สํารวจความพึงพอใจผู้รับบริการระบบสารสนเทศ	• ความพึงพอใจผู้ใช้ฐานข้อมูลได้ระดับคะแนน 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	- วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ - นำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	• แสดงแผนการปรับปรุงระบบสารสนเทศจากผลการประเมิน
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	- สรุปผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2554 ส่งให้กองแผนงาน	• ส่งข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online