

ความหมายของ

หลักการประกันคุณภาพ

คุณภาพ หมายถึง ผลรวมของคุณลักษณะและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ (บัณฑิตผลงานวิจัย การบริการวิชาการ) ที่ตอบสนองต่อความต้องการที่กำหนด

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กิจกรรมหรือการปฏิบัติใดๆที่หากได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้แล้ว จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่าจะได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ การประกันคุณภาพจะมีประสิทธิผลก็ต่อเมื่อได้มีการประเมินผลการดำเนินงาน ของกระบวนการผลิตบัณฑิตและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้มีการติดตามกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด

การประกันคุณภาพภายในสถาบัน หมายถึง กิจกรรมการควบคุมคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยที่จะทำให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยมีความมั่นใจว่า คณะภาควิชาหรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้มีการดำเนินการกิจการในการผลิต บัณฑิตอย่างมีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายแล้ว

การตรวจสอบระบบควบคุมคุณภาพ (Quality Audit) หมายถึง การตรวจผลการดำเนินงานของระบบควบคุมคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยจัดให้มีขึ้น เป็นการตรวจสอบระบบว่ามีคุณภาพ และได้ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นอย่างไร และมีขั้นตอนการดำเนินการที่เชื่อถือได้ว่า การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้จะมุ่งการตรวจสอบในระดับคณะวิชาเป็นหลัก

การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง กระบวนการประเมินผลการโดยภาพรวมว่า เมื่อได้ใช้ระบบการควบคุมคุณภาพแล้วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพอย่างไร ทั้งนี้การ ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพจะต้องทำอย่าง เป็นระบบ มีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนมีการประกาศให้ทราบล่วงหน้า และกระทำในรูปคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ