

ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



โครงการฝึกอบรม

“โครงการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานสู่การ
เปลี่ยนแปลงของบุคคลากรศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ”

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานสู่การเปลี่ยนแปลงของบุคลากร ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับองค์กร มุ่งพัฒนาคนให้เกิดความเชี่ยวชาญที่สามารถทำงานให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การพัฒนา
ระดับนี้จึงเป็นเรื่องของการบูรณาการระหว่าง การพัฒนาบุคคล การพัฒนาอาชีพ และการพัฒนา
องค์กร เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาจากการเรียนรู้ของบุคคลพร้อมกับการเรียนรู้ขององค์กรไปพร้อมกัน
องค์กรจึงจะพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการแข่งขันระดับโลกาภิวัตน์ได้ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ในระดับบุคคล มุ่งพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มความรู้
ความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควรให้ความสำคัญ
กับการพัฒนาแรงขับภายในตัวบุคคล เช่น ทักษะคิด ค่านิยม แรงจูงใจ และอุปนิสัย เป็นการพัฒนา
จากจิตใจเพื่อให้บุคลากรปรับเปลี่ยนวิธีคิด ค่านิยม ความเชื่อ รู้จักค้นคว้าศึกษาหาความรู้และ
พัฒนาทักษะด้วยตนเองเพื่อ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้อย่างถาวรและเกิด
การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป การบริหารงานบุคคล นับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรที่จะ
ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยทางด้านบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงาน จึงเป็น
ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในบรรดาทรัพยากรทั้งหมด เพราะสามารถที่จะหาวิธีที่จะดำเนินการให้องค์กร
บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรจึงมีความสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่
ความสำเร็จเป็นอย่างมาก การพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่องค์กรต่างๆ กำลังให้
ความสำคัญอย่างยิ่ง จึงจัดให้มีการพัฒนาศึกษาอบรมหลักสูตร “โครงการพัฒนาและยกระดับ
คุณภาพการปฏิบัติงานสู่การเปลี่ยนแปลงของบุคลากรศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ”

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการทำงาน
2. เพื่อสร้างเสริมความสามารถในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่าง
ประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้บุคคลากรปรับเปลี่ยนวิธีคิด ค่านิยม ความเชื่อ นำไปสู่พฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้อย่างถาวรและเกิดการพัฒนายั่งยืน

4. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมในการพัฒนาไปสู่การเป็นผู้บริหารระดับสูงต่อไป

3. วิธีการดำเนินการ

ภาคทฤษฎี มีหัวข้อดังต่อไปนี้

3.1 การยกระดับคุณภาพการให้บริการ

3.2 การวิเคราะห์ตนเองเพื่อการพัฒนาทัศนคติ

3.3 การบริหารงานด้านการเงินและพัสดุของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.4 ระเบียบการเงินและพัสดุ

4. ผู้เข้าร่วมโครงการ

- บุคลากรศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ จำนวน 50 คน

5. ระยะเวลาการอบรมและศึกษาดูงาน

5.1 การอบรมภาคทฤษฎี จำนวน 2 วัน

ระหว่างวันที่ 22-23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

5.2 ศึกษาดูงานสภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 7 - 9 มีนาคม พ.ศ. 2555

7. ค่าลงทะเบียน คนละ 6,772 บาท (-หกพันเจ็ดร้อยเจ็ดสิบสองบาทถ้วน-)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายรวม ค่าอาหารว่าง / อาหารกลางวัน / เอกสารประกอบการอบรม / กระเป๋า / ค่าศึกษาดูงาน / ค่าบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

8. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

9. ผลที่ได้คาดว่าจะได้รับ

9.1 เชิงปริมาณ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน
2. โครงการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานสู่การเปลี่ยนแปลงของบุคลากรศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ

9.2 เชิงคุณภาพ

1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (แบบประเมิน)
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการฝึกอบรม

10. การติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรม

- 10.1 ผู้รับผิดชอบสังเกตพฤติกรรมระหว่างการอบรม เพื่อประเมินการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรม
- 10.2 ผู้เข้ารับการอบรมจัดทำรายงานผลการศึกษาดูงาน
- 10.3 ผู้เข้ารับการอบรมกรอกแบบประเมินผลโครงการเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ